

ASISTENČNÉ KRYTIE BUSINESS LEASE CESTNEJ ASISTENCIE

- **Pomoc cez telefón**

BUSINESS LEASE CESTNÁ ASISTENCIA ak je to možné poskytne poradenskú funkciu a odporúčania ako môže byť problém na vozidle odstránený svojpomocne.

- **Cestná služba, pomoc na mieste**

BUSINESS LEASE CESTNÁ ASISTENCIA zabezpečí na mieste, ak je to možné, odstránenie drobných porúch vozidla, výmenu pneumatiky pri defekte za rezervnú alebo jej opravu, núdzové otvorenie vozidla alebo dovoz náhradných kľúčov pri ich uzamknutí vo vozidle. V prípade nedostatku paliva BUSINESS LEASE CESTNÁ ASISTENCIA zabezpečí dovoz paliva (cena dovezeného paliva nie je hrađená v rámci asistenčného programu).

- **Odtiahnutie vozidla**

Ak nie je možné spojzdrniť vozidlo na mieste, BUSINESS LEASE CESTNÁ ASISTENCIA zaistí odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho zmluvného servisu, na základe rozhodnutia BUSINESS LEASE, Pokiaľ je najbližší zmluvný servis zatvorený (počas víkendov, štátneho sviatku, v noci atď.), odťahovacie vozidlo dopraví nepojazdné vozidlo do najbližšieho bezpečného parkovacieho zariadenia a v nasledujúci pracovný deň bude vozidlo dopravené do servisu. Úschova vozidla je obmedzená na 3 dni úschovy. Spolu s vozidlom bude prepravená aj posádka vozidla (do max. počtu 5 osôb).

- **Lokálna preprava posádky vozidla**

BUSINESS LEASE CESTNÁ ASISTENCIA zabezpečí súbežnú prepravu posádky vozidla a batožiny súbežne s odťahovacou službou, do miesta zapožičania/vrátenia náhradného vozidla (alebo jeho dovoz), na stanicu náhradnej dopravy, na adresu núdzového ubytovania v maximálnej hodnote 100 €.

- **Pokračovanie v ceste, alebo návrat domov**

BUSINESS LEASE CESTNÁ ASISTENCIA zaistí prepravu Užívateľa a posádky Vozidla autobusom alebo vlakom I. triedy v prípade krádeže vozidla alebo ak vozidlo nemôže byť opravené v ten istý deň. Doprava je možná buď do miesta bydliska, alebo do overeného cieľa cesty. Táto služba sa aplikuje vždy iba na základe požiadavky Užívateľa vozidla v prípadoch, kedy nie je možné použitie náhradného vozidla Užívateľom (napr. zadržaný vodičský preukaz, zranenie a pod.)

- **Núdzové ubytovanie**

V prípade krádeže vozidla alebo ak vozidlo nemôže byť opravené v ten istý deň, zaistí BUSINESS LEASE CESTNÁ ASISTENCIA ubytovanie na jednu noc v hoteli strednej kategórie (***). Táto služba sa aplikuje vždy iba na základe požiadavky Užívateľa vozidla v prípadoch, kedy nie je možné pristaviť náhradné vozidlo v ten istý deň.

- **Základný balík pre náhradnú mobilitu (náhradné vozidlo)**

V prípade zahrnutia v kontrakte a v prípade, že budú splnené nasledovné podmienky: ak vozidlo nemôže byť opravené do 4 hodín alebo v ten istý deň, alebo v prípade krádeže vozidla. Vozidlo je zabezpečené podľa aktuálnej dostupnosti triedy vozidla. Maximálny denný limit pre použitie náhradného vozidla je 150 km.

ASSISTANCE COVERAGE OF THE BUSINESS LEASE ROADSIDE ASSISTANCE

- **Telephone Assistance**

If possible, the BUSINESS LEASE ROADSIDE ASSISTANCE will provide consultancy service and recommendations on how to use self-help to eliminate the problem of the Vehicle.

- **Roadside service, on-the-spot assistance**

If possible, the BUSINESS LEASE ROADSIDE ASSISTANCE shall ensure that a minor breakdown of the Vehicle will be repaired on the spot including a spare tyre replacement or repair in case of the tyre puncture, emergency Vehicle opening or spare car key delivery in case the key is locked in the Vehicle. If the Vehicle runs out of the fuel, the BUSINESS LEASE ROADSIDE ASSISTANCE will ensure the delivery of the fuel (the price of the delivered fuel is not covered by the assistance programme).

- **Vehicle towing**

If it is impossible to make the Vehicle operable on the spot, the BUSINESS LEASE ROADSIDE ASSISTANCE shall ensure that an inoperable Vehicle is towed away to the nearest contractual service shop, upon sole decision of BUSINESS LEASE. If the nearest service shop is closed (at the weekend, public holiday, at night, etc.), the towing vehicle will transport the inoperable Vehicle to the nearest safe parking facility, and the Vehicle will be transported to the service shop on the next business day. The period of the Vehicle storage shall be limited to 3 days. The Vehicle occupants (up to 5 persons) shall be transported with the Vehicle.

- **Local transport of the Vehicle occupants**

The BUSINESS LEASE ROADSIDE ASSISTANCE shall ensure concurrent transport of the Vehicle occupants and baggage together with the towing service to the place where the replacement car may be leased/returned (or its transport), the replacement transport station, the address of emergency accommodation in the maximum value of € 100,-.

- **Continuation of the journey or return home**

THE BUSINESS LEASE ROADSIDE ASSISTANCE shall ensure the transport of the User and Vehicle occupants by bus or first class train in case the Vehicle is stolen or it cannot be repaired on the same day. The transport may be arranged either to the place of residence or verified destination. This service shall be applied always upon the request of the Vehicle User in cases when the use of the replacement vehicle by the User is impossible (e.g. driver's license taken away, injury and the like).

- **Emergency accommodation**

If the Vehicle is stolen or if it can not be repaired on the same day, the BUSINESS LEASE ROADSIDE ASSISTANCE shall ensure one-night accommodation at the medium class hotel (***). This service shall be applied always upon the request of the Vehicle User in cases when the replacement vehicle can not be made available on the same day.

- **Basic level for substitute mobility (replacement vehicle)**

When included in the contract and when following additional conditions are met: If it is impossible to repair the Vehicle within 4 hours or on the same day, or if the Vehicle is stolen. The replacement vehicle is provided depending on current capacities in the vehicle class. Maximum daily limit for use of the replacement vehicle is 150 km.

- **Finančná záloha pre prípad núdze v zahraničí**

V prípade núdze (vykradnutie vozidla, úhrada opravy v servise, zloženie kaucie na polícii) v zahraničí, kedy situácia neumožňuje pokračovanie v ceste, zaistí BUSINESS LEASE CESTNÁ ASISTENCIA bezplatné doručenie hotovosti Užívateľovi, maximálne však do výšky 500,- € s DPH. Bezplatné doručenie hotovosti je podmienené písomným odsúhlasením zo strany Klienta alebo Business Lease Slovakia.

OBMEDZENIE PLNENIA

Čerpanie služieb "Pokračovanie v ceste, alebo návrat domov", "Núdzové ubytovanie" a "Lokálna preprava posádky vozidla" je poskytované iba v prípade odtiahnutia nepojazdného vozidla. Služby "Základný balík pre náhradnú mobilitu", "Pokračovanie v ceste, alebo návrat domov" a "Núdzové ubytovanie" nesmú byť vzájomne kombinované a celá posádka Vozidla musí využiť rovnaký druh služby.

"Základný balík pre náhradnú mobilitu" – zapožičanie náhradného vozidla v zahraničí môže byť podmienené zložením finančnej zábezpeky a platnou kreditnou kartou.

BUSINESS LEASE CESTNÁ ASISTENCIA je poskytovaná bezplatne len v prípade užívateľom nezávinenej poruchy vozidla, dopravnej nehody, krádeže alebo pokusu o krádež vozidla a tiež v konkrétnych prípadoch samozavinenia (vybitý akumulátor, defekt, stratené/poškodené alebo vo vozidle uzamknuté kľúče, zámena paliva alebo jeho nedostatok).

- **Advance of money for emergency abroad**

In case of emergency abroad (car break-in, payment for service repair, giving bail at the police station) when the situation prevents continuing in the journey, the BUSINESS LEASE ROADSIDE ASSISTANCE shall ensure free delivery of cash to the User in the amount of no more than € 500.00,- including VAT. Cash will be delivered free of charge only upon written consent of the Client or Business Lease Slovakia.

RESTRICTION OF FULFILMENT

"Continuation of the journey or return home", "Emergency accommodation" and "Local transport of the Vehicle occupants" services are provided only in case the inoperable Vehicle is towed away. "Basic package for replacement mobility", "Continuation of the journey or return home" and "Emergency accommodation" services shall not be mutually combined and all occupants of the Vehicle shall use the same kind of the service.

"Basic package for replacement mobility" – replacement car may be rented abroad when the advance of money is presented with the valid credit card.

The BUSINESS LEASE ROADSIDE ASSISTANCE is provided free of charge only in case of the Vehicle Breakdown which is not caused by fault of the User, Vehicle theft or attempted Vehicle theft including particular cases of User's or Client's own fault (flat car battery, tyre puncture, lost/damaged or locked in the Vehicle keys, misfuelling or lack of fuel).