

# Informácie pre vodiča pri prevzatí nového vozidla

## Kontakty, Používanie vozidla a údržba



### Business Lease cestná asistencia

**+421 (0)2 209 92 299**

(nonstop, Slovensko + Európa)

Služba je k dispozícii v prípade nepojazdnosti vozidla, nehody, technickej poruchy, v prípade krádeže, vandalizmu, defektu, či poškodení pneumatiky.

V prípade nepojazdnosti Vášho vozidla Vám bude zabezpečené náhradné vozidlo. Služba je dostupná non-stop, 24 hodín denne v celej Európe.

### Business Lease

**+421 (0)2 58 103 810**

Veríme, že sme Vám poskytli všetky potrebné informácie v jasnej a prehľadnej forme. Podrobnejšie informácie nájdete v Príručke pre vodiča, ktorá je súčasťou Driver's set-u vo vozidle, alebo na našej web stránke [www.businesslease.sk](http://www.businesslease.sk).

Prajeme Vám veľa šťastných kilometrov a v prípade akýchkoľvek otázok nás neváhajte kontaktovať.

### Objednávanie vozidla do servisu

Keď potrebujete navštíviť servis, termín si dohodnite priamo s jedným z našich preferovaných partnerov. Nie je potrebné kontaktovať Business Lease vopred. Schválenie požadovaného servisného úkonu žiada od Business Lease priamo pracovník servisu.

### Zoznam servisov

Zoznam našich zmluvných servisných partnerov k danej značke a lokalite nájdete na našej internetovej stránke [www.businesslease.sk](http://www.businesslease.sk) v časti Rýchly prístup v odkaze [Vyhľadávač servisov](#).

### Partneri pre mobilitu

Ponúkame možnosť špeciálnych služieb ako vyzdvihnutie vozidla (do / zo servisu) alebo náhradné vozidlo zdarma, pokiaľ Vaše lízingové vozidlo je v oprave u niektorého z našich servisných partnerov pre mobilitu (pokiaľ doba opravy presiahne 24hod).

Informácie ohľadom služieb zdarma pre konkrétnych servisných partnerov môžete nájsť v časti „Bezplatné služby“ vo Vyhľadávači servisov cez Rýchly prístup na webe [www.businesslease.sk](http://www.businesslease.sk).

### Pravidelná údržba

Využívanie a údržba vozidla musia vždy prebiehať v súlade s inštrukciami v záznamoch Servisnej knihy a Návode na obsluhu vozidla a môže byť servisované len v autorizovaných servisoch pre danú značku vozidla.

### Pneumatiky

V prípade potreby výmeny, sezónneho uskladnenia alebo opravy pneumatík kontaktujte niektorý zo zmluvných pneuservisov, ktoré nájdete na našej internetovej stránke [www.businesslease.sk](http://www.businesslease.sk) v Rýchlom prístupe v časti [Vyhľadávač servisov](#).

### Poistné udalosti

Každú poistnú udalosť je nutné nahlásiť čo najskôr, najneskôr však do 24 hodín prostredníctvom webovej aplikácie, ktorú nájdete na našej internetovej stránke [www.businesslease.sk](http://www.businesslease.sk) v Rýchlom prístupe v časti [Hlásenie poistnej udalosti](#).

Po nahlásení poistnej udalosti Vás bude do 24 hodín kontaktovať náš technický špecialista ohľadom dohodnutia termínu a miesta opravy vozidla.



Hlavným dôvodom tohto manuálu pre Vás, je oboznámiť Vás s procesom prevzatia Vášho nového vozidla a poskytnúť Vám pre začiatok základný prehľad informácií k začiatku využívania operatívneho lízingu. V prípade, že budete potrebovať detailnejšie informácie, nahliadnite do svojho Manuálu pre vodiča (Driver's set). Mal by byť stále umiestnený vo Vašom vozidle, obsahuje nasledovné položky:



### 1 Technický preukaz (TP)

Súčasťou Driver's set-u je vždy originál aj kópia veľkého TP. V priebehu 1 mesiaca Vám bude zaslaný malý TP – plastová kartička. Po jeho obdržaní veľký TP prosím doručte späť do spoločnosti Business Lease Slovakia na adresu: City Business Center I, Karadžičova 8, 821 08, Bratislava 2.

### 2 Identifikačná karta vozidla

Oprávňuje k bezplatnému využívaniu servisných, pneu-servisných a asistenčných služieb. Kartú je potrebné predložiť v servise pred každým servisným úkonom na vozidle. Poskytuje tiež dôležité kontakty na Business Lease a asistenčnú službu.

### 3 Príručka pre vodiča

Obsahuje všetky základné informácie ako používať vozidlo v operatívnom lízingu, koho kontaktovať v rôznych situáciách, kde hľadať potrebné informácie, ak si nie je vodič istý postupom.

### 4 Biela a zelená poisťovacia karta

Potvrdenie o povinnom zmluvnom poistení na Slovensku aj v zahraničí.

### 5 Kartička cestnej asistencie

Cestnú asistenciu je možné kontaktovať 24/7 v prípade nepojazdnosti vozidla z dôvodu technickej poruchy na vozidle, z dôvodu poistnej udalosti, defektu alebo poškodenia kolesa, ak sa vodič vyskytne s vozidlom v núdzi.

### 6 Potvrdenie o oprávnení používania vozidla

Nachádza sa v Driver's set-e dvakrát, tlačivo vždy ostáva vo vozidle a je potrebné sa ním preukázať v prípade vyžiadania príslušných orgánov (polícia a pod.)

### 7 Záznam o dopravnej nehode/škodovej udalosti

Je potrebné vždy vyplniť pri poistnej udalosti s druhým vozidlom bez privolania polície. Záznam si [môžete stiahnuť](#) v sekcii Vodič na webstránke [www.businesslease.sk](http://www.businesslease.sk), prípadne nás kontaktujte a záznam Vám pošleme.

### + Diaľničná známka

Informácie o tom, či je táto služba predplatená a zahrnutá vo Vašej zmluve, môžete nájsť v Preberacom protokole, alebo skontrolovať na [www.eznamka.sk](http://www.eznamka.sk).

Ak je služba predplatená, známka bude aktivovaná predtým, ako Vám bude doručené nové vozidlo a tiež automaticky obnovená do 15. januára každého nadchádzajúceho roku.